

Adatkezelési tájékoztató a kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatok kezeléséről

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk személyes adatai kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Cégnév: Ambrus Mónika E.V.
Székhely: 9026 Győr Mező utca 9.
Telefon: +36 20 356 5763
E-mail: hello@ambrusmonika.hu

2. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama

Az adatkezelés célja:

Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás: a szolgáltatás iránt érdeklődők azonosítása, kérésük/kérdésük megválaszolása.

Az írásos csatornákon (e-mail, landing page/weblap, adatkezelő közösségi oldala) érkező üzenetek fogadása, valamint válaszüzenet küldése, a telefonos és személyes megkeresések fogadása és visszahívása, megválaszolása.

Az adatkezelés jogalapja

Az érintett hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, amit az Adatkezelővel történő első kapcsolatfelvétellel ad meg, az általa választott kommunikációs csatornán

Hozzájárulását a hello@ambrusmonika.hu címre küldött levélben bármikor visszavonhatja. A visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

16 éven aluli személy ne adja meg adatait az www.ambrusmonika.com oldalon és egyéb kapcsolatfelvételi helyeken és nem járulhat hozzá adatai kezeléséhez, tekintettel arra, hogy a GDPR 8. cikk (1) bekezdése alapján az adatkezeléshez történő hozzájárulása érvényességéhez törvényes képviselőjének engedélye szükséges. Ha tudomásunkra jut, hogy 16 éven aluliak személyes adatainak birtokába kerültünk, úgy ezeket az információkat töröljük. Kérjük, hogy segítse munkánkat és lépjen velünk kapcsolatba a hello@ambrusmonika.hu címen, amennyiben úgy gondolja, hogy ilyen adatokat kezelünk.

A kezelt adatok köre:

Írásos megkeresés esetén:

- www.ambrusmonika.com weblapon Messenger technológia segítségével indított beszélgetéssel (Chat), amit a Meta Platforms, Inc üzemeltet: érdeklődő közösségi oldalán használt neve; az üzenet időpontja (hány órája, napja, hete írták); egyéb személyes adat, melyet a kérdés/kérés szövege tartalmaz; egyéb személyes adat, amit az érdeklődő kizárólag kérdése megválaszolása céljából kíván megadni (pl. telefonos visszahívás kérés esetén telefonszám). A Chat indító felületén az adatkezelő felhívja a figyelmet, hogy az üzenet megírásával az érdeklődő hozzájárul az így keletkezett személyes adatai adatkezelő általi kezeléséhez, kizárólag a kérdés/kérés megválaszolása céljából.

- közösségi felületen (Facebook: <https://www.facebook.com/monika.ambrus.712> és a <https://www.facebook.com/nyelvmentor>) vagy közösségi felület üzenetküldő rendszerén (Messenger) keresztül: érdeklődő közösségi oldalán használt neve; az üzenet időpontja (hány órája, napja, hete írták); egyéb személyes adat, melyet a kérdés/kérés szövege tartalmaz, vagy Messenger üzenet esetén, amit az érdeklődő kizárólag kérdése megválaszolása céljából kíván megadni (pl. telefonos visszahívás kérés esetén telefonszám). Közösségi oldalain az adatkezelő felhívja a figyelmet, hogy érzékeny, vagy különleges adatot ne adjanak meg az oldalak kommentelői, valamint az üzenet megírásával hozzájárulnak az így keletkezett személyes adataik adatkezelő általi kezeléséhez, kizárólag a kérdés/kérés megválaszolása céljából. Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy nincs ráhatása a FaceMeta Platforms Ireland Ltd. által üzemeltetett, és az Adatkezelő által a <https://www.facebook.com/monika.ambrus.712> és <https://www.facebook.com/nyelvmentor> alatt létrehozott aloldalak adatkezelésére, az oldalon keresztül küldött üzenetek tárolásán, törlésén kívül. Az érintettek adatainak kezeléséről a FaceMeta Platforms Ireland Ltd. következő címen elérhető tájékoztatójában kaphatnak részletes tájékoztatást: <https://www.facebook.com/privacy/center/> . Amennyiben az érintett korlátozni vagy törölni szeretné a vele kapcsolatos adatokat, úgy ezen igényét kizárólag a FaceMeta Platforms Ireland Ltd. tudja teljesíteni, így kérjük, hogy a szolgáltatóval lépjen kapcsolatba! FONTOS TUDNIVALÓ: A Facebook oldal által működtetett sütik egy része akkor is települ a felhasználó gépére, ha az érintett nem rendelkezik Facebook-regisztrációval, de megnyit Facebook-oldalon található tartalmat (pl. keresőoldalak találati eredményeként).

- e-mail-en keresztül: vezetéknev; keresztnév; e-mail cím; egyéb személyes adat, melyet a kérdés/kérés szövege tartalmaz; egyéb személyes adat, amit az érdeklődő kizárólag kérdése megválaszolása céljából kíván megadni (pl. telefonos visszahívás-kérés esetén telefonszám). Érdeklődő az üzenetének elküldésével hozzájárul az így keletkezett személyes adatai adatkezelő általi kezeléséhez, kizárólag a kérdése/kérése megválaszolása céljából.

Telefonos megkeresés esetén: vezetéknev; keresztnév; telefonszám; egyéb személyes adat, melyet a kérdés/kérés tartalmaz; egyéb személyes adat, amit az érdeklődő kizárólag kérdése megválaszolása céljából kíván megadni (pl. e-mail-ben történő válaszadás-kérése esetén e-mail cím megadása). A telefonhívás elindításával az érdeklődő hozzájárul az így keletkezett

személyes adatai adatkezelő általi kezeléséhez, kizárólag a kérdése/kérése megválaszolása céljából. Adatkezelő a Magyar Telekom hírközlési szolgáltató telefonszolgáltatását igénybe véve felhívja az Érintettek figyelmét, hogy nincs ráhatása a Magyar Telekom, mint önálló adatkezelő adatkezelésére, azon kívül, hogy a szolgáltatás igénybevételekor megosztja az Érintett telefonszámát, a hívás idejét, időtartamát és egyéb a hívással kapcsolatos, az által generálódott technikai információt a Magyar Telekommal.

A hívás indításával, illetve telefonszáma egyéb módon való megadásával Érintett hozzájárul a személyes adatai Adatkezelő által a Magyar Telekommal, mint önálló adatkezelővel történő megosztásához.

Az Érintettek adatainak kezeléséről a Magyar Telekom a következő címen elérhető tájékoztatójában kaphat részletes tájékoztatást: <https://www.telekom.hu/rolunk/adatvedelem>

Személyes megkeresés esetén: vezetéknev; keresztnév; egyéb személyes adat, melyet a kérdés/kérés tartalmaz; valamint amit az érdeklődő kizárólag kérdése megválaszolása céljából kíván megadni (pl. e-mail-ben történő válaszadás-kérése esetén e-mail cím megadása). Érdeklődő a kérése/kérdése feltevésével hozzájárul az így keletkezett személyes adatai adatkezelő általi kezeléséhez, kizárólag a kérdése/kérése megválaszolása céljából.

Az adatkezelés (tárolás) időtartama:

A szolgáltatások iránt érdeklődő személyek személyes adatait a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük, de legfeljebb a kérésük/kérdésük megválaszolását követő 1 évig.

3. Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Nem

4. Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Nem

5. A kezelt személyes adatok forrása

A személyes adatok közvetlenül az Érintettől származnak, a megkeresés küldéséhez kapcsolódó önkéntes adatszolgáltatás útján kerülnek az adatkezelőhöz.

6. Kötelező-e az adatszolgáltatás?

Az adatszolgáltatás önkéntes.

7. Az adatmegadás elmaradásának következménye

Az adatok közzétevése nem kötelező, azonban azok hiányában az adatkezelő nem tud válaszolni a megkeresésekre.

8. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Cégnév, székhely, tevékenység:

Önálló adatkezelő

Magyar Telekom Nyrt., 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36. – telefonszolgáltatás

Adatfeldolgozók

Microsoft Corporation- One Microsoft Way Redmond, Washington 98052- Windows 10 Pro -
Levelezés és irodai alkalmazások, felhőszolgáltatás

Tárhelypark Kft., 1122 Budapest, Gaál József út 24., +36 1 700 4140, info@tarhelypark.hu
Adószám: 23289903-2-43 – Tárhelyszolgáltató

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik, ahol a Te országodban hatályos szabályoktól eltérő adatvédelmi szabályok létezhetnek. A személyes adatok védelme érdekében ezen vállalatok szerződéses és egyéb intézkedéseket vezettek be. (Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka):

Microsoft Corporation, USA, Szolgáltatói ÁSZF és Privacy Policy,
<https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement> ,
<https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA> , anyavállalat hozzáférése

9. Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

Hozzáférés korlátozása

A személyes adatokhoz kizárólag az adatkezelő vállalkozás tulajdonosa fér hozzá feladatai ellátása érdekében.

Adatbiztonsági intézkedés

Az Adatkezelő olyan fizikai, információbiztonsági és adminisztratív intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, amik az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatokkal (pl. jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, megsemmisítés, vagy véletlen megsemmisülés) szemben megfelelő védelmi szintet nyújtanak.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy biztosítsa az adatok:

- bizalmaságát: csak az férhessen az információhoz, aki erre jogosult;
- sértetlenségét: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- rendelkezésre állását: gondoskodik arról, hogy a jogosult felhasználó szükség esetén valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az adatfeldolgozóktól elvárjuk a megfelelő garanciák biztosítását, melyet szerződésben rögzítünk.

10. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

10.1. Határidő

Az adatkezelő az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

Az adatkezelő szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

10.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

10.2.1. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül az adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy

- az adatkezelő
- milyen személyes adatait;
- milyen jogalapon;
- milyen adatkezelési cél miatt;
- mennyi ideig kezeli;

továbbá, hogy

- az adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- az adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

10.2.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy az adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, az adatkezelő a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintett személyt.

10.2.3. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

10.2.4. A tiltakozáshoz való jog

A 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az adatkezelő a személyes adatát az adott eljárásra vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az adatkezelőnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

10.2.5. A törléshez való jog

Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az érintettre vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben az adatok kezelésére más jogalapja nem áll fenn.

10.2.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az adatkezelő az automatizált módon megvalósított adatkezelési műveletekkel kapcsolatban.

11. Jogorvoslathoz való jog

Amennyiben Ön az adatkezelés során a fentiekben felsorolt jogai megsértését észleli az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésre:

- Közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulhat az 1. pontban megadott elérhetőségeken.
- Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal élhet a felügyeleti hatóságnál, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu , honlap: www.naih.hu).

- Bírósághoz fordulhat személyes adatai jogellenes kezelése, valamint az adatbiztonság követelményeinek megszegése esetén. A jogszabályban rögzítettek szerint jogosult lehet kártérítésre, valamint sérelem díjra. A per elbírálása az adatkezelő székhelye szerinti törvényszék, vagy – az érintett választása szerint – lakóhelye, tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható. A bíróság illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat:
<https://birosag.hu/ugyfeleknek/birosagok/torvenyszekek>

Az adatkezelési tájékoztató hatályos: 2024. 04. 09-től