

# Adatkezelési tájékoztató

## ügyfelek személyes adatainak kezeléséről

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk személyes adatai kezeléséről:

### 1. Az adatkezelő

Cégnév: Ambrus Mónika E.V.  
Székhely: 9026 Győr Mező utca 9.  
Telefon: +36 20 356 5763  
E-mail: [hello@ambrusmonika.hu](mailto:hello@ambrusmonika.hu)

### 2. Az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre, jogalapja, időtartama

Adatkezelés célja	Érintettek köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkör	Időtartam
Szóbeli szerződés teljesítése-mentorálás	szerződő fél, mint mentorált	Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja	név, e-mail cím képességek, hiányosságok, feladatok jegyzetelése a mentor által a Google Drive-felületen, a mentorálttal megosztva	Az utolsó konzultációt követően, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. szerinti 5 év elévülési időig.
	jogi személy alkalmazottja, mint mentorált	Adatkezelő jogos érdeke, GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja; A jogos érdek: hatékony kapcsolattartás az együttműködés elősegítésére, teljesítésére.		
Konzultáció képeinek és hangjának rögzítése a Zoom felületen tanulási és eredményesség összehasonlítási célból	mentorlát személy	Érintett önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, amit a felvétel elindítása után, szóban ad meg.	a konzultáció teljes tartalma képpel és hanggal: pl. képességek, fejlődés	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a felvételt követő, maximum 3 hónapig, amíg a mentorált saját részére letölti a tananyagot. Ezután törlésre kerül.

Számlázás, könyvelés, számlák teljesítése, jogszabály által előírt kötelezettség teljesítése	természetes személy szerződő fél	Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja	név, számlázási cím, adószám	8 évig: Számviteli tv. 169. § (1) bekezdés szerinti bizonylatmegőrzési idő szerint.
--	----------------------------------	---	------------------------------	---

Hozzájárulását a [hello@ambrusmonika.hu](mailto:hello@ambrusmonika.hu) címre küldött levélben bármikor visszavonhatja. A visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

Adatkezelő az ingyenes Google Drive alkalmazást használva felhívja az Érintettek figyelmét, hogy nincs ráhatása a Google, mint önálló adatkezelő által üzemeltetett felület adatkezelésére, azon kívül, hogy:

- milyen saját anyagokat helyez el a számára elérhető felületen, és
- kikkel osztja azt meg.

A megosztott anyagok megnyitásával Érintett hozzájárul a személyes adatai Adatkezelő által a Google-lal, mint önálló adatkezelővel történő megosztásához.

Az Érintettek adatainak kezeléséről a Google a következő címen elérhető tájékoztatójában kaphat részletes tájékoztatást: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

A mentorálás során a konzultációkat a Zoom online felületen bonyolítjuk le. Adatkezelő az érdeklődő e-mail-címére meghívót küld ki egy online terembe vezető linkkel, amire kattintva a képernyőn képpel és hanggal tudnak találkozni és a konzultációt lefolytatni. A linke kattintással és a konzultáción való részvétellel Érintett hozzájárul a személyes adatai Adatkezelő által a Zoom Video Communications, Inc., mint önálló adatkezelővel történő megosztásához. Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy nincs ráhatása a Zoom Video Communications, Inc. által üzemeltetett felület adatkezelésére, azon kívül, hogy:

- kit enged be az általa előfizetett linkhez tartozó virtuális terembe;
- milyen információk hangzanak el a megbeszélés során, így kérjük az Érintetteket, hogy érzékeny, vagy különleges információt ne adjanak meg magukról;
- készít-e az Érintett kérésére és - a felvétel elején - hozzájárulásával felvételt a megbeszélésről kizárólag képzési céllal;
- egyéb alapbeállítási lehetőségek, mint mennyi idő múlva törölnék a felvételt, vagy mely résztvevők képe jelenhet meg a képernyőn.

Az Érintettek adatainak kezeléséről a Zoom Video Communications, Inc. következő címen elérhető tájékoztatójában kaphat részletes tájékoztatást:

<https://explore.zoom.us/en/privacy/>

### 3. Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Nem

### 4. Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Nem

## 5. A kezelt személyes adatok forrása

A személyes adatok közvetlenül az Érintettől származnak.

## 6. Kötelező-e az adatszolgáltatás?

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) jogalap használata esetén, ahol az adatszolgáltatás jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele, az adatszolgáltatás kötelező. Egyéb esetekben az adatszolgáltatás önkéntes.

## 7. Az adatmegadás elmaradásának következménye

Az adatszolgáltatás elmaradása esetén a szerződéskötés és annak teljesítése ellehetetlenül.

## 8. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

**Cégnév, székhely, tevékenység:**

### Önálló adatkezelők

Zoom Video Communications, Inc., 55 Almaden Blvd, Suite 600 San Jose, CA 95113 – online kommunikációs platform

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország – ingyenes Google Drive kiszolgálója

### Adatfeldolgozók

Szalai Tímea e.v. Győr, Répcse utca 10. 62756002-2-28 – Könyvelés szolgáltatás

KBOSS.hu Kft., Cégjegyzékszám: 01-09-303201, 1031 Budapest, Záhony utca 7., szamlazz.hu számlázóprogram-szolgáltatás

Microsoft Corporation- One Microsoft Way Redmond, Washington 98052- Windows 10 Pro - Levelezés és irodai alkalmazások, felhőszolgáltatás

**Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik**, ahol az Ön országában hatályos szabályoktól eltérő adatvédelmi szabályok létezhetnek. A személyes adatok védelme érdekében ezen vállalatok szerződéses és egyéb intézkedéseket vezettek be. Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka:

Zoom Video Communications, Inc., USA,  
[https://explore.zoom.us/docs/doc/Zoom\\_GLOBAL\\_DPA.pdf](https://explore.zoom.us/docs/doc/Zoom_GLOBAL_DPA.pdf) , anyavállalat hozzáférése

Google LLC, USA,  
<https://cloud.google.com/terms/scs> , anyaország, társvállalatok hozzáférése

Microsoft Corporation, USA, Szolgáltatói ÁSZF és Privacy Policy, <https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement>, <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>, anyavállalat hozzáférése

## 9. Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

### Hozzáférés korlátozása

A személyes adatokhoz kizárólag az adatkezelő vállalkozás tulajdonosa fér hozzá feladatai ellátása érdekében.

### Adatbiztonsági intézkedés

Az Adatkezelő olyan fizikai, információbiztonsági és adminisztratív intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, amik az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatokkal (pl. jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, megsemmisítés, vagy véletlen megsemmisülés) szemben megfelelő védelmi szintet nyújtanak.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy biztosítsa az adatok:

- bizalmaságát: csak az férhessen az információhoz, aki erre jogosult;
- sértetlenségét: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- rendelkezésre állását: gondoskodik arról, hogy a jogosult felhasználó szükség esetén valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az adatkezelő a személyes adatokat felhőalapú tárhelyén tárolja elektronikus formátumban. Az esetleges nyomtatott dokumentumokról iratmegsemmisítő berendezés segítségével gondoskodik.

Az adatfeldolgozóktól elvárjuk a megfelelő garanciák biztosítását, melyet szerződésben rögzítünk.

## 10. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

### 10.1. Határidő

Az adatkezelő az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

Az adatkezelő szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

## **10.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok**

### **10.2.1. A hozzáféréshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül az adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy

- az adatkezelő
- milyen személyes adatait;
- milyen jogalapon;
- milyen adatkezelési cél miatt;
- mennyi ideig kezeli;

továbbá, hogy

- az adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- az adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

### **10.2.2. A helyesbítéshez való jog**

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy az adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, az adatkezelő a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintett személyt.

### **10.2.3. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog**

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

vagy

- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

#### **10.2.4. A tiltakozáshoz való jog**

A 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az adatkezelő a személyes adatát az adott eljárásra vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az adatkezelőnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

#### **10.2.5. A törléshez való jog**

Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az érintettre vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben az adatok kezelésére más jogalapja nem áll fenn.

#### **10.2.6. Az adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az adatkezelő az automatizált módon megvalósított adatkezelési műveletekkel kapcsolatban.

### **11. Jogorvoslathoz való jog**

Amennyiben Ön az adatkezelés során a fentiekben felsorolt jogai megsértését észleli az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésre:

- Közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulhat az 1. pontban megadott elérhetőségeken.
- Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal élhet a felügyeleti hatóságnál, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu) , honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu) ).
- Bírósághoz fordulhat személyes adatai jogellenes kezelése, valamint az adatbiztonság követelményeinek megszegése esetén. A jogszabályban rögzítettek szerint jogosult lehet kártérítésre, valamint sérelem díjra. A per elbírálása az adatkezelő székhelye szerinti törvényszék, vagy – az érintett választása szerint – lakóhelye, tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható. A bíróság illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: <https://birosag.hu/ugyfeleknek/birosagok/torvenyszekek>

Az adatkezelési tájékoztató hatályos: 2024. 04. 09-től